

# Uplatnění reklamace (reklamační list)

## Kupující:

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

## Prodávající:

Název společnosti: Cetria s.r.o.

Adresa: Liptál 487, Průmyslová zóna, Liptál 756 31

IČ: 28650336

## Reklamované zboží:

Označení zboží: .....

Datum prodeje: .....

Číslo kupního dokladu: .....

**Popis závady:** .....

.....

**Obsah balení při předání:** .....

.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace (Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek):

- a. oprava
- b. výměna
- c. sleva
- d. odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

**Datum uplatnění reklamace:** .....

**Podpis kupujícího:** .....