

# Uplatnění reklamace (reklamační list)

## Kupující:

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

## Prodávající:

Jméno a příjmení či název společnosti: **Cetria s.r.o.**

Adresa: **Liptál 487, Průmyslová zóna, Liptál 756 31**

IČ: **28650336**

## Reklamované zboží:

Označení zboží: .....

Datum prodeje: .....

Číslo kupního dokladu: .....

## Popis závady:

.....  
.....  
.....  
.....

## Obsah balení při předání:

.....  
.....  
.....  
.....

## Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

oprava     výměna

## V případě, že nebude možné zboží opravit nebo vyměnit, zaškrtněte prosím preferovaný způsob vyřízení reklamace:

sleva     odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději ve lhůtě uvedené v Obchodních podmínkách a to za podmínky, že tato lhůta je kratší nebo rovna zákonné lhůtě. V případě, že není lhůta pro vyřízení reklamace dle předchozí věty uvedena v Obchodních podmínkách, pak očekávám vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

Datum uplatnění reklamace: .....

Podpis kupujícího: .....